

## **CRITERI E MODALITA' PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "WHATSAPP BARBARANO MOSSANO INFORMA"**

### **1. IL SERVIZIO**

**WhatsApp Barbarano Mossano Informa** è il nuovo servizio che il Comune di Barbarano Mossano fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerte meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro. Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio WhatsApp.

### **2. FINALITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio WhatsApp Barbarano Mossano Informa intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di essere informati sulle notizie relative al territorio, al fine di garantire una maggiore trasparenza e capillarità delle informazioni, nonché un maggiore coinvolgimento degli stessi nella vita democratica del paese.

Il Comune di Barbarano Mossano vuole quindi avvalersi di questo nuovo canale di comunicazione veloce e interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione tra pubblica amministrazione e cittadini, continuando quel percorso che ha portato alla creazione dell'APP del Comune di Barbarano Mossano.

### **3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa" consente di ricevere informazioni utili sul territorio, avvisi pubblici relativi a viabilità, eventi culturali, scadenze, emergenze, bandi di concorso, e altro.

Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede la possibilità di usufruire di questa utenza telefonica per chiamate, comunicazioni e richieste di informazioni al Comune.

Il Comune di Barbarano Mossano si riserva il diritto di sospendere, interrompere o chiudere il servizio in qualsiasi momento per esigenze individuate dall'amministrazione.

Il Comune di Barbarano Mossano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [protocollo@comune.barbaranomossano.vi.it](mailto:protocollo@comune.barbaranomossano.vi.it)

### **4. GESTIONE DEL SERVIZIO**

La gestione del servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa" è in capo al Sindaco pro tempore, il quale si avvale dell'ufficio CED per l'attuazione dei compiti operativi, quali pubblicizzare adeguatamente il servizio, raccogliere le iscrizioni e cancellazioni degli utenti, effettuare l'invio dei messaggi informativi.

I Responsabili di Area possono proporre (segnalare) al Sindaco le notizie da inviare tramite WhatsApp; una volta ottenuto l'assenso da parte del Sindaco, la notizia viene inoltrata via e-mail all'ufficio CED per il successivo invio agli iscritti.

### **5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

## Allegato A – Criteri e modalità per l'utilizzo del servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa"

1. Scaricare l'applicazione WhatsApp per chi ancora non lo avesse fatto
2. Salvare il numero telefonico 3271317317 tra i propri contatti come "WhatsApp Barbarano Mossano Informa"
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo "ISCRIVIMI"
4. Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Barbarano Mossano a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta. Copia della presente policy è disponibile presso l'ufficio CED del Comune e scaricabile dal sito internet istituzionale [www.comune.barbaranomossano.vi.it](http://www.comune.barbaranomossano.vi.it)
5. L'iscrizione verrà confermata da un messaggio di benvenuto e dall'invito a leggere il presente documento, contenente anche l'informativa privacy; da quel momento il servizio si intende attivo.

### 6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento.

1. Per annullare la propria adesione al servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa" sarà sufficiente l'invio del messaggio "CANCELLAMI"
2. Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

### 7. INFORMATIVA PER L'UTENTE

1. Il servizio è soggetto a libera sottoscrizione da parte degli utenti che abbiano compiuto i sedici anni. Con la richiesta di iscrizione l'utente si impegna pertanto ad utilizzare il servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.
2. L'utente si impegna in particolare a non inviare messaggi, foto o video di alcun genere ed a non utilizzare questa utenza telefonica per effettuare chiamate.
3. In caso di ricezione di messaggi, foto o video verrà inviato un messaggio all'utente segnalando l'azione non consentita, con invito a non ripeterla. L'eventuale reiterazione di tale condotta comporterà al terzo avviso la cancellazione dell'utente dalla lista degli iscritti;
4. Il Comune di Barbarano Mossano si riserva il diritto di segnalare alle competenti autorità giudiziarie eventuali comportamenti che violino le leggi vigenti.

### 8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Barbarano Mossano, con sede in Piazza Roma, 35, 36048 Barbarano Mossano (VI), Tel. +39 0444.788300, e-mail [protocollo@comune.barbaranomossano.vi.it](mailto:protocollo@comune.barbaranomossano.vi.it), PEC [protocollo@pec.comune.barbaranomossano.vi.it](mailto:protocollo@pec.comune.barbaranomossano.vi.it)

#### 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

I contatti del Responsabile protezione dati (c.d. DPO o RPD) sono:

email: [dpo@comune.barbaranomossano.vi.it](mailto:dpo@comune.barbaranomossano.vi.it)

PEC: [dpo@pec.comune.barbaranomossano.vi.it](mailto:dpo@pec.comune.barbaranomossano.vi.it)

#### 3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

## Allegato A – Criteri e modalità per l'utilizzo del servizio "WhatsApp Barbarano Mossano Informa"

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

### 4. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

### 5. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 3271317317 un messaggio con il seguente testo: "CANCELLAMI". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svoltoprima della revoca del consenso.

### 6. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

### 7. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR, che dispone nel modo seguente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);

f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.